

Regulamin usługi informacyjnej SMS

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejszy Regulamin usługi informacyjnej SMS (zwany dalej: Regulaminem) określa warunki uruchomienia, korzystania i rezygnacji z usługi oferowanej przez Chorzowsko - Świętochłowskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Chorzowie (zwana dalej: Spółką).
2. Regulamin został udostępniony na stronie internetowej Spółki, pod adresem: <https://www.chspwik.pl/obsługa-klienta-wodociagi/usługa-sms> w formie umożliwiającej jego pozyskiwanie, odtwarzanie i wydrukowanie.

§ 2

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

Spółka - Chorzowsko - Świętochłowskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji z siedzibą w Chorzowie przy ul. Składowej 1 wpisane do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice - Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000197406, NIP 627-24-73-827, Regon 278169870, o kapitale zakładowym w kwocie 67.652.000,00 zł w całości wpłaconym.

urządzenie - urządzenie umożliwiające odbiór wiadomości tekstowych SMS, aktywne u polskiego operatora sieci komórkowej (telefon, tablet, komputer, itp.)

SMS - krótka wiadomość tekstowa (max 160 znaków, bez znaków polskich) wysyłana do użytkownika.

Użytkownik - osoba korzystająca z serwisu

§ 3

Rodzaje i zakres usługi informacyjnej SMS Usługa informacyjna SMS polega na:

- przesyłaniu przez Spółkę z wyprzedzeniem na wskazany przez użytkownika nr telefonu informacji o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody
- przesyłaniu niezwłocznie po wykryciu przez Spółkę we własnym zakresie na wskazany przez użytkownika nr telefonu informacji o nieplanowanych przerwach i zakłóceniach w dostawie

§ 4

Sposoby aktywowania i dezaktywacji usługi informacyjnej SMS.

Aktywacja:

1. Należy przesłać na numer 661005115 wiadomość tekstową według następującego wzoru:

PREFIX MIASTA (CH, SW) NAZWA ULICY odstęp (spacja) NR NIERUCHOMOŚCI
- przykładowo: *CHFarna 30, SWGornicza 54.*

2. Nazwę ulicy, która składa się z wielu wyrazów należy zapisać bez stosowania odstępów-
przykładowo:

CHPiotra 12a, SWArmiiKrajowej 20.

3. Nazwy ulic wpisujemy bez polskich znaków oraz dodatkowych określeń typu: gen., ks.,
bp., , itp. Jedynie Użytkownicy zamieszkujący przy placach powinni nazwę Placu zapisać
według poniższego wzoru:

**PREFIX MIASTA (CH, SW) płNAZWA PLACU odstęp (spacja) NR
NIERUCHOMOŚCI**, przykładowo *CHplDworcowy 1, SWplZawadzkiego 1.*

4. Słownik ulic dostępny jest na stronie internetowej Spółki
<https://www.chspwik.pl/obsługa-klienta-wodociagi/usługa-sms> w zakładce SMS, słownik
ulic.

5. Wielkość liter nie ma znaczenia.

6. Każdy adres należy zarejestrować odrębnie w systemie.

Dezaktywacja:

7. W przypadku chęci rezygnacji z usługi informacyjnej SMS należy wysłać na numer
661005115 informację o treści **stopsms odstęp (spacja) PREFIX MIASTA (CH, SW)
NAZWA ULICY odstęp (spacja) NR NIERUCHOMOŚCI** lub **stopsms odstęp (spacja)
PREFIX MIASTA (CH, SW) płNAZWA PLACU odstęp (spacja) NR
NIERUCHOMOŚCI.**

8. Po zarejestrowaniu i wyrejestrowaniu z systemu użytkownik otrzymuje potwierdzenie w
formie zwrotnej informacji SMS.

§ 5

Reklamacje

1. Zgłoszenie przez użytkownika wszelkich nieprawidłowości lub reklamacji dotyczących
usługi informacyjnej SMS możliwe jest za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-
mail: sekretariat@chspwik.pl, pod numerem telefonu +48 32 34 622 oraz korespondencyjnie
na adres Spółki.

2. Reklamacja powinna zawierać opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.

3. Każda reklamacja rozpatrywana będzie w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania pod
warunkiem, że sprawa nie będzie wymagała dodatkowych wyjaśnień lub zmian
funkcjonującego serwisu.

§ 6

Zakres zobowiązań i odpowiedzialności

1. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie SMS w przypadku:
 - a) nieprawidłowego podania danych niezbędnych do aktywacji,
 - b) gdy użytkownik będzie poza zasięgiem sieci,
 - c) gdy użytkownik nie będzie miał włączonego urządzenia,
 - d) przerwy w świadczeniu usług ze strony operatorów.
2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z naruszenia przez użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu oraz za działania lub zaniechania dostawcy elektronicznych kanałów komunikacyjnych.
3. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z usługi przez osoby nieuprawnione do użytkownika urządzenia i szkody tym spowodowane.
4. Spółka nie odpowiada za ewentualne opóźnienia w dostarczeniu SMS związane z chwilowym obciążeniem systemu lub innymi przyczynami niezależnymi od Spółki.
5. Spółka ponosi pełną odpowiedzialność za formułę i treści oferowane w ramach usługi informacyjnej SMS.
6. Spółka informuje, że SMS'y do użytkowników wysyłać będzie w godzinach od 6.00 do 22.00.
7. Spółka może w każdej chwili, bez podania przyczyny dodawać nowe informacje dla użytkownika.
8. Spółka może w każdej chwili, bez podania przyczyny zaprzestać świadczenia usługi informacyjnej SMS, umieszczając stosowną informację na stronie internetowej Spółki i/lub poprzez wysłanie informacji SMS na zarejestrowany w systemie nr telefonu użytkownika.
9. Spółka zapewnia użytkownikom bezpieczeństwo i ochronę danych.

§ 7

Opłatność za korzystanie z usługi informacyjnej SMS

1. Aktywacja usługi następuje z chwilą wysłania SMS na numer 661005115 (opłata zgodnie z cennikiem danego operatora), co jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.
2. Dezaktywacja usługi następuje z chwilą wysłania SMS na numer 661005115 (opłata zgodnie z cennikiem danego operatora).
3. Spółka nie pobiera opłat za korzystanie z usługi informacyjnej SMS. Korzystanie z usługi informacyjnej SMS jest nieodpłatne, za wyjątkiem § 7 pkt. 1 i 2.

4. Spółka zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia usługi w terminie do 7 dni po zarejestrowaniu się użytkownika w systemie.

5. Użytkownik ma prawo do rezygnacji z usługi SMS w każdym czasie, a w szczególności, gdy nie zaakceptuje zmian wprowadzonych do niniejszego Regulaminu.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Spółka zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie.

2. Informacja o wprowadzeniu zmian do Regulaminu zostanie umieszczona na stronie internetowej Spółki <https://www.chspwik.pl/obsługa-klienta-wodociagi/usługa-sms> i/lub wysłana poprzez SMS na zarejestrowany w systemie numer telefonu użytkownika. Zmiany wchodzi w życie z chwilą udostępnienia użytkownikowi Regulaminu na stronie internetowej Spółki. Korzystanie z usługi informacyjnej SMS po wprowadzeniu zmian do Regulaminu równoznaczne jest z wyrażeniem przez użytkownika zgody na wprowadzone zmiany.

§ 9

Klauzula informacyjna dla odbiorców usługi informacyjnej SMS

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) Spółka informuje, iż:

1. Administratorem danych osobowych użytkownika jest Chorzowsko - Świętochłowickie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Chorzowie, przy ul. Składowej 1, zwana dalej Spółką;

2. Dane Inspektora Ochrony Danych umieszczone są na stronie internetowej Spółki <https://www.chspwik.pl/>;

3. Dane osobowe użytkownika przetwarzane będą w celu świadczenia usługi informacyjnej SMS na podstawie art. 6 ust 1 pkt a) RODO;

4. Dane osobowe podane przez użytkownika nie będą udostępniane innym odbiorcom;

5. Dane osobowe podane przez użytkownika nie będą przekazywane do państwa trzeciego;

6. Dane osobowe użytkownika będą przetwarzane przez cały okres korzystania z usługi informacyjnej SMS, tj. do dezaktywacji usługi w sposób określony w §7 ust. 2 Regulaminu lub zaprzestania świadczenia usługi informacyjnej SMS przez Spółkę;

7. Użytkownik posiada prawo do dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na

zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;

8. Użytkownik posiada prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, w przypadku uznania przez Użytkownika, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;

9. Podanie danych osobowych przez użytkownika jest dobrowolne;

10. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.